Fax-Anmeldung (0971 / 7236-111)

Ich melde mich verbindlich für den u. g. Lehrgang an:

QMB und IQA im Gesundheitswesen (IHK)

Anschrift des Teilnehmers/der Teilnehmerin:

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon/Fax: _____

E-Mail: _____

Anschrift des Arbeitgebers:

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

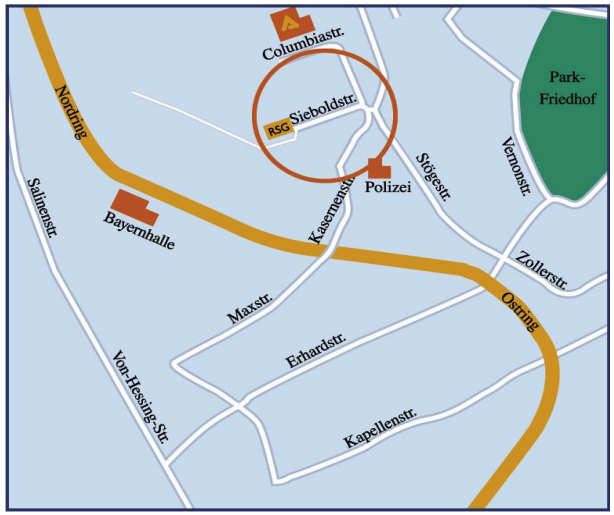
E-Mail: _____

_____
Datum / Unterschrift

Datenschutzhinweis und Einwilligung: Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden ausschließlich im Rahmen der Veranstaltungsabwicklung durch das RSG Bad Kissingen gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Eine Weitergabe an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.

☐ Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen Daten ausschließlich durch das RSG Bad Kissingen zu Zwecken an mich gerichteter Informationen zu weiteren Veranstaltungen per Post oder E-Mail gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Ich kann der Nutzung meiner Daten durch das RSG Bad Kissingen jederzeit telefonisch, schriftlich oder per E-Mail widersprechen (Kontaktdaten nebenstehend).

_____
Datum / Unterschrift





Rhön-Saale Gründer- und

Innovationszentrum GmbH & Co. KG

Sieboldstraße 7

97688 Bad Kissingen

Tel.: 0971 / 7236-0

Fax: 0971 / 7236-111

E-Mail: buero@rsg-bad-kissingen.de

Internet: www.rsg-bad-kissingen.de

Akademie für
Gesundheitswirtschaft
Bad Kissingen

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r (QMB) im Gesundheitswesen (IHK)

und

Interne/r Qualitätsauditor/in (IQA) im Gesundheitswesen (IHK)

Kombinierter Zertifikatslehrgang in Kooperation mit der IHK Würzburg-Schweinfurt

im

Rhön-Saale Gründer- und Innovationszentrum (RSG)

Bad Kissingen



Qualitätsmanagement-Beauftragte/r (QMB) im Gesundheitswesen (IHK)

und

Interne/r Qualitätsauditor/in (IQA) im Gesundheitswesen (IHK)

Die gesetzlichen Vorgaben zur Qualitätssicherung im Gesundheitswesen fordern ein effizientes Management in diesem Bereich. Dies gilt nicht nur für Kliniken und Krankenhäuser mit der eingeführten Berichts- und Veröffentlichungspflicht gemäß § 137 SGB V, sondern mittlerweile auch für Arzt- und Zahnarztpraxen gemäß §§ 136a/b SGB V. Die Erstattung der Leistungen hängt somit künftig verstärkt von Qualitätsmanagement-Aspekten ab. Die Umsetzung eines geeigneten QM-Systems bietet die Chance, die täglichen Prozesse im Unternehmen zu verbessern. Aber auch die Bedeutung einer transparenten Qualitätssicherung als Kommunikationsinstrument im Wettbewerb ist nicht zu unterschätzen.

Zielgruppe:

Ärztinnen/Ärzte, Ärztliches/Zahnärztliches und Klinisches Fachpersonal, Assistenten/innen und Mitarbeiter/innen von Kliniken, Praxen/ Zahnarztpraxen, Physiotherapiepraxen und weiteren Gesundheitsunternehmen

Akademie für Gesundheitswirtschaft Bad Kissingen

Inhalte:

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r

Modul 1: Grundlagen des Qualitätsmanagements
Begriffe und Definitionen; Entwicklung des QM; QM-Systeme, insbesondere im Gesundheitswesen; Grundsätze des QM; Prozessorientierung; QM und Recht

Modul 2: Die Normenreihe ISO 9000 ff.
Überblick und Gliederung; Vorgaben und Forderungen der ISO 9001; Vergleich mit anderen QM-Normen und QM-Systemen, insbesondere im Gesundheitswesen; Vor- und Nachteile der Systeme; Zertifizierung, Audits (Überblick)

Modul 3: Anwendung von QM-Systemen im Gesundheitswesen
Aufbau und Umsetzung (Prozess-, Risikomanagement); praktische Beispiele aus dem Gesundheitswesen (DIN, QEP, EFQM, KTQ u.a.); Methoden und Werkzeuge; Qualitätspolitik, -ziele, -strukturen; Akkreditierung und Zertifizierung

Modul 4: Qualitätssicherung im Gesundheitswesen
Kontinuierliche Verbesserung; Fehlermanagement Dokumentationssysteme; Leitbild, Kundenorientierung, Mitarbeiterorientierung; Bewertung und Evaluation

Modul 5: Projektmanagement und Schlüsselqualifikationen
Projektmanagement; Kommunikation, Moderations- und Präsentationstechniken im Qualitätswesen

Interne/r Qualitätsauditor/in

Modul 1: Audit-Grundlagen
Audits als Instrument der kontinuierlichen Verbesserung; Arten von Audits; Audit-Grundlagen in der ISO 9001 und 9004; Leitfaden für Audits (ISO 19011)

Modul 2: Die Durchführung von Audits
Planung, Durchführung und Bewertung von Audits; Erstellung von Checklisten; Auditprotokolle und -berichte, Maßnahmeverfolgung

Modul 3: Audits im Gesundheitswesen
Praxisbeispiele einschl. Gesprächstechniken; Kommunikation

Abschluss:

IHK Würzburg-Schweinfurt Mainfranken

IHK-Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme an den abschließenden Zertifikatstests, ansonsten Teilnahmebescheinigung

Lehrgangsumfang:

88 U.-Std. QMB, 24 U.-Std. IQA -> insg. 112 U.-Std. bzw. 14 Lehrgangstage, je 9.00 – 16.30 Uhr

Lehrgangsort:

Rhön-Saale Gründer- und Innovationszentrum Bad Kissingen

Termine:

13./14.02.; 27./28.02.; 13./14.03.; 27.03.; 10./11.04.; 08./09.05.; 23.05.; 25./26.06.2019; Zertifikatstest: 01.07.2019

Kosten:

Die Lehrgangsgebühren betragen ca. 1.200 Euro zzgl. MwSt. Bei Teilnahme an den abschließenden Zertifikatstests bei der IHK Würzburg-Schweinfurt fällt jeweils eine zusätzliche Gebühr von derzeit 100 Euro an.

Rücktritt:

Eine Absage muss schriftlich (per Brief, per Mail oder per Fax) erfolgen. Wir behalten uns vor, bei Absagen ab zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn 50 % der Lehrgangsgebühren bzw. ab dem Kursstart den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.

RSG Bad Kissingen Qualifikation