

## Fax-Anmeldung (0971 / 7236-111)

Ich melde mich verbindlich für das u. g. Seminar an:

### Konflikte konstruktiv lösen

Anschrift des Teilnehmers/der Teilnehmerin:

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

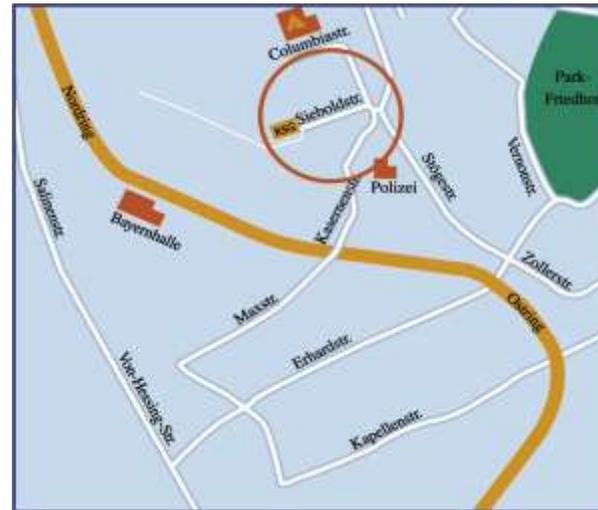
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

**Datenschutzhinweis und Einwilligung:** Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden ausschließlich im Rahmen der Veranstaltungsabwicklung durch das RSG Bad Kissingen gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Eine Weitergabe an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen Daten ausschließlich durch das RSG Bad Kissingen zu Zwecken an mich gerichteter Informationen zu weiteren Veranstaltungen per Post oder E-Mail gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Ich kann der Nutzung meiner Daten durch das RSG Bad Kissingen jederzeit telefonisch, schriftlich oder per E-Mail widersprechen (Kontaktdaten nebenstehend).

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift



### Rhön-Saale Gründer- und Innovationszentrum GmbH & Co. KG

Sieboldstraße 7

97688 Bad Kissingen

Tel.: 0971 / 7236-0

Fax: 0971 / 7236-111

E-Mail: buero@rsg-bad-kissingen.de

Internet: www.rsg-bad-kissingen.de



# Konflikte konstruktiv lösen

im

**Rhön-Saale Gründer- und  
Innovationszentrum (RSG)**

**Bad Kissingen**



## Konflikte konstruktiv lösen

Das Ziel dieses Seminars ist es, die persönliche Handlungsfähigkeit im Konflikt zu stärken.

Es werden Lösungsmöglichkeiten vorgestellt und konkrete Strategien zur Konfliktbewältigung erarbeitet.

Sie trainieren anhand von Fallbeispielen Ihr Verhalten.

### Dozentin:

**Anna-Daniela Pickel**

Training-Mediation-Coaching

### Methoden:

Trainerin – Input

Einzel- und Gruppenarbeit

Kleingruppencoaching

Praktische Übungen u. a. in der Körpersprache

Individuelles Feedback

### Inhalte:

- Gesprächsführung im beruflichen Alltag
- Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeiten
- Konflikte managen
  - Grundsätze im Konfliktmanagement
  - Strategien im Konflikt
  - Werkzeuge im Konflikt
  - Bauch – Herz – Kopf im Konflikt
  - Anwendbare Technik bei Beschwerden
  - Ärgermanagement
- Wirkung von Körpersprache
- Wirkung der eigenen Stimme
- Souveränes Auftreten im Konflikt

Es werden Empfehlungen und Ideen erarbeitet, die den Anforderungen im Arbeitsalltag entsprechen, wenn es auch mal „heiß“ hergeht.

Die Trainerin wird neben dem theoretischen Input, auch individuell auf die Teilnehmer/innen eingehen, damit durch Praxisanwendungen das Gehörte sofort in die Tat umgesetzt werden kann.

### Abschluss:

Teilnahmebescheinigung der Akademie für Gesundheitswirtschaft

### Lehrgangsumfang:

16 U.-Std.,  
je 8:30 – 16.00 Uhr

### Lehrgangsort:

Rhön-Saale Gründer- und Innovationzentrum Bad Kissingen  
Sieboldstr. 7, 97688 Bad Kissingen

### Termin:

11./12.09.2019

### Kosten:

240,00 € zzgl. MwSt.

### Rücktritt:

Eine Absage muss schriftlich (per Brief, per Mail oder per Fax) erfolgen. Wir behalten uns vor, bei Absagen ab zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn 50 % der Lehrgangsgebühren bzw. *ab dem* Kursstart den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.. Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

