

Fax-Anmeldung (0971 / 7236-111)

Wir melden folgende/n Mitarbeiter/in verbindlich für den u. g. Lehrgang an

**Qualitätsmanagement-Beauftragte/r (QMB) im Gesundheitswesen und
Interne/r Qualitätsauditor/in (IQA) im Gesundheitswesen (IHK)**

Anschrift des Unternehmens/der Klinik/der Praxis:

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.-Nr.: _____

Fax-Nr.: _____

E-Mail: _____

Anschrift des/r Mitarbeiters/in:

Name: _____

Straße: _____

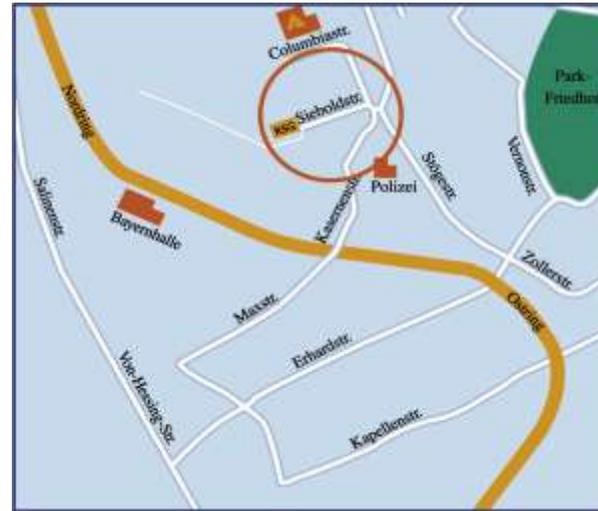
PLZ/Ort: _____

Telefon/Fax: _____

E-Mail: _____

Ort, Datum

Unterschrift und Firmenstempel (mit meiner Unterschrift erkenne ich die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen der RSG Bad Kissingen GmbH & Co. KG an)



**Rhön-Saale Gründer- und
Innovationszentrum GmbH & Co. KG**

Sieboldstraße 7

97688 Bad Kissingen

Tel.: 0971 / 7236-0

Fax: 0971 / 7236-111

E-Mail: buero@rsg-bad-kissingen.de

Internet: www.rsg-bad-kissingen.de



**Qualitätsmanagement-
Beauftragte/r (QMB)
im Gesundheitswesen (IHK)
und
Interne/r Qualitätsauditor/in
(IQA) im Gesundheitswesen**

*Zertifikatslehrgang in Kooperation mit
der IHK Würzburg-Schweinfurt*

im

**Rhön-Saale Gründer- und
Innovationszentrum (RSG)**

Bad Kissingen



Qualitätsmanagement-Beauftragte/r (QMB) im Gesundheitswesen

und

Interne/r Qualitätsauditor/in (QA) im Gesundheitswesen (IHK)

Die gesetzlichen Vorgaben zur Qualitätssicherung im Gesundheitswesen fordern ein effizientes Management in diesem Bereich. Dies gilt nicht nur für Kliniken und Krankenhäuser mit der eingeführten Berichts- und Veröffentlichungspflicht gemäß § 137 SGB V, sondern mittlerweile auch für Arzt- und Zahnarztpraxen gemäß §§ 136a/b SGB V. Die Erstattung der Leistungen hängt somit künftig verstärkt von Qualitätsmanagement-Aspekten ab. Die Umsetzung eines geeigneten QM-Systems bietet die Chance, die täglichen Prozesse im Unternehmen zu verbessern. Aber auch die Bedeutung einer transparenten Qualitätssicherung als Kommunikationsinstrument im Wettbewerb ist nicht zu unterschätzen.

Zielgruppe:

Ärztinnen/Ärzte, Ärztliches/Zahnärztliches und Klinisches Fachpersonal, Assistenten/innen und Mitarbeiter/innen von Kliniken, Praxen/ Zahnarztpraxen, Physiotherapiepraxen und weiteren Gesundheitsunternehmen



Inhalte:

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r

Modul 1: Grundlagen des Qualitätsmanagements

Begriffe und Definitionen; Entwicklung des QM; QM-Systeme, insbesondere im Gesundheitswesen; Grundsätze des QM; Prozessorientierung; QM und Recht

Modul 2: Die Normenreihe ISO 9000 ff.

Überblick und Gliederung; Vorgaben und Forderungen der ISO 9001; Vergleich mit anderen QM-Normen und QM-Systemen, insbesondere im Gesundheitswesen; Vor- und Nachteile der Systeme; Zertifizierung, Audits (Überblick)

Modul 3: Anwendung von QM-Systemen im Gesundheitswesen

Aufbau und Umsetzung (Prozess-, Risikomanagement); praktische Beispiele aus dem Gesundheitswesen (DIN, QEP, EFQM, KTQ u.a.); Methoden und Werkzeuge; Qualitätspolitik, -ziele, -strukturen; Akkreditierung und Zertifizierung

Modul 4: Qualitätssicherung im Gesundheitswesen

Kontinuierliche Verbesserung; Fehlermanagement; Dokumentationssysteme; Leitbild, Kundenorientierung, Mitarbeiterorientierung; Bewertung und Evaluation

Modul 5: Projektmanagement und Schlüsselqualifikationen

Projektmanagement; Kommunikation, Moderations- und Präsentationstechniken im Qualitätswesen

Interne/r Qualitätsauditor/in

Modul 1: Audit-Grundlagen

Audits als Instrument der kontinuierlichen Verbesserung; Arten von Audits; Audit-Grundlagen in der ISO 9001 und 9004; Leitfaden für Audits (ISO 19011)

Modul 2: Die Durchführung von Audits

Planung, Durchführung und Bewertung von Audits; Erstellung von Checklisten; Auditprotokolle und -berichte, Maßnahmeverfolgung

Modul 3: Audits im Gesundheitswesen

Praxisbeispiele einschl. Gesprächstechniken; Kommunikation

Abschluss:



IHK-Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme am abschließenden Zertifikatstest, ansonsten Teilnahmebescheinigung

Lehrgangsumfang:

88 U.-Std. QMB, 24 U.-Std. IQA -> insg. 112 U.-Std. bzw. 14 Lehrgangstage, je 9.00 – 16.30 Uhr

Lehrgangsort:

Rhön-Saale Gründer- und Innovationszentrum Bad Kissingen

Termine:

24./25.09.; 08./09.10.; 24./25.10.; 06.11.; 20./21.11.; 03./04.12.; 18.12.2018; 16./17.01.2019
Prüfungstermin: 21.01.2019

Kosten:

Für diesen Lehrgang ist wieder geplant eine Förderung über den Europäischen Sozialfonds zu beantragen. Ohne Förderung betragen die Lehrgangsgebühren ca. 990 Euro zzgl. MwSt. Bei Teilnahme an abschließenden Zertifikatstests bei der IHK Würzburg-Schweinfurt fällt eine zusätzliche Gebühr von derzeit je 100 Euro an.

Teilnahmevoraussetzungen:

Die Teilnehmer/innen müssen ihren Wohnsitz oder ihren Arbeitsplatz in Bayern haben. Nicht förderfähig sind Beamte, Soldaten und Beschäftigte in Körperschaften, Anstalten und Stiftungen des öffentlichen Rechts. Ausnahme: Beschäftigte in der Krankenpflege, Altenpflege und Altenhilfe

Rücktritt:

Eine Absage muss schriftlich (per Brief, per Mail oder per Fax) erfolgen. Wir behalten uns vor, bei Absagen ab zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn 50 % der Lehrgangsgebühren bzw. ab dem Kursstart den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.