

## Anmeldung

- per Fax: 0971 / 7236-111
- per E-Mail: [anmeldung@rsg-bad-kissingen.de](mailto:anmeldung@rsg-bad-kissingen.de)

Ich melde mich verbindlich an für den Lehrgang

### Praxismanager/in (IHK)

Name: \_\_\_\_\_

Klinik/Praxis: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel.-Nr./Fax-Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Rechnungsadresse (falls abweichend):

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

**Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen der RSG Bad Kissingen GmbH & Co. KG an.**

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

**Datenschutzhinweis und Einwilligung:** Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden ausschließlich im Rahmen der Veranstaltungsabwicklung durch das RSG Bad Kissingen verarbeitet und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Eine Weitergabe an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen Daten ausschließlich durch das RSG Bad Kissingen zu Zwecken an mich gerichteter Informationen zu weiteren Veranstaltungen per Post oder E-Mail gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Ich kann der Nutzung meiner Daten durch das RSG Bad Kissingen jederzeit telefonisch, schriftlich oder per E-Mail widersprechen (Kontaktdaten nebenstehend).

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift



## Praxismanager/in (IHK)

*Zertifikatslehrgang in Kooperation mit der IHK Würzburg-Schweinfurt*



### Rhön-Saale Gründer- und Innovationszentrum GmbH & Co. KG

Sieboldstraße 7

97688 Bad Kissingen

Tel.: 0971 / 7236-0

Fax: 0971 / 7236-111

E-Mail: [buero@rsg-bad-kissingen.de](mailto:buero@rsg-bad-kissingen.de)

Internet: [www.rsg-bad-kissingen.de](http://www.rsg-bad-kissingen.de)



## Praxismanager/in (IHK)

Im Gesundheitswesen spielen betriebswirtschaftliche Qualifikationen eine zunehmend bedeutende Rolle, kompetente Mitarbeiter/innen in diesem Bereich sind entscheidend für die Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit. Aus diesem Grund soll der von uns angebotene berufsbegleitende Lehrgang eine Weiterqualifizierung ermöglichen, die speziell auf Mitarbeiter/innen von Praxen und Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen zugeschnitten ist.

### Zielgruppe:

Ärztliches/Zahnärztliches Fachpersonal, Assistenten/innen und Mitarbeiter/innen in Praxen/ Zahnarztpraxen



### Inhalte:

#### **Betriebswirtschaft für Praxen (24 U.-Std.)**

Strategieausrichtung der Arztpraxis, Wirtschaftlichkeit der ärztlichen Leistungen, Einnahmen, Kostenrechnung und Finanzierungsformen, System der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung, Gesundheitsreform, Grundlagen der neuen EBM, Überblick über Praxiskooperationsformen

#### **EDV-Einsatz in der Arztpraxis (16 U.-Std.)**

EDV-Einsatzbereiche in der Praxis mit Beispielen auf Basis der Microsoft Office Pakets (vorwiegend Word und Excel)

#### **Praxisorganisation und Personalmanagement (16 U.-Std.)**

Allgemeine Verwaltung, Arbeitsplatzorganisation, Materialwirtschaft, Zeitmanagement und Terminplanung, Ablauforganisation, Personaleinsatzplanung, Stellenbeschreibung, Mitarbeiterführung, Teambesprechung

#### **Qualitätsmanagement (16 U.-Std.)**

Begriffe, Rechtliche Grundlagen, QM-Systeme im Überblick, Grundsätze des QM, Vor- und Nachteile von QM-Systemen, Inhalte von QM-Systemen

#### **Praxismarketing und Kommunikation (24 U.-Std.)**

Modernes Marketing in der Arztpraxis, PR-Arbeit in der Arztpraxis, Umgang mit Internet und E-Mail, Marktforschung in der Arztpraxis, Professionelles Präsentieren

Grundlagen der Kommunikation, Formen der Wahrnehmung, Körpersprache, Aktives Zuhören – Macht der Sinne, Fragetypen

#### **Recht (8 U.-Std.)**

SGB V, Arbeitsrecht, Haftung, Datenschutz

### **Abschluss:**



IHK-Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme am abschließenden

Zertifikatstest, ansonsten Teilnahmebescheinigung

**Lehrgangsumfang:** 104 U.-Std.,  
je 9.00 – 16.30 Uhr

**Lehrgangsort:** Bad Kissingen

**Termine:** 29./30.10.; 12./13.11.;  
03./04.12.; 16./17.12.2025  
07./08.01.; 14.01.;  
21./22.01.2026

Zertifikatstest: 26.01.2026

### **Kosten:**

Die Lehrgangsgebühren betragen 1.300,00 Euro zzgl. MwSt.

Bei Teilnahme am abschließenden Zertifikatstest bei der IHK Würzburg-Schweinfurt fällt ab Herbst 2024 eine zusätzliche Gebühr von derzeit 200,00 Euro an.

### **Teilnahmevoraussetzungen:**

Siehe Zielgruppe

### **Rücktritt:**

Eine Absage muss schriftlich (per Brief, per Mail oder per Fax) erfolgen.

Wir behalten uns vor, bei Absagen ab zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn 50 % der Lehrgangsgebühren bzw. ab dem Kursstart den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.