

Fax-Anmeldung (0971 / 7236-111)

Ich melde mich verbindlich für den u. g. Lehrgang an:

Konflikte konstruktiv lösen

○ 22. & 23.11.2017

Anschrift des Teilnehmers/der Teilnehmerin:

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.-Nr.: _____

Fax-Nr.: _____

E-Mail: _____

Abweichende Rechnungsanschrift

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Ort, Datum

Unterschrift und ggf. Firmenstempel (mit meiner Unterschrift erkenne ich die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen RSG Bad Kissingen GmbH & Co. KG an)



Rhön-Saale Gründer- und Innovationszentrum GmbH & Co. KG

Sieboldstraße 7

97688 Bad Kissingen

Tel.: 0971 / 7236-0

Fax: 0971 / 7236-111

E-Mail: buero@rsg-bad-kissingen.de

Internet: www.rsg-bad-kissingen.de



Konflikte konstruktiv lösen

im

Rhön-Saale Gründer- und Innovationszentrum (RSG)

Bad Kissingen



Konflikte konstruktiv lösen

Das Ziel dieses Seminars ist es, die persönliche Handlungsfähigkeit im Konflikt zu stärken.

Es werden Lösungsmöglichkeiten vorgestellt und konkrete Strategien zur Konfliktbewältigung erarbeitet.

Sie trainieren anhand von Fallbeispielen Ihr Verhalten.

Dozentin:

Anna-Daniela Pickel

Training-Mediation-Coaching

Methoden:

Trainerin – Input
Einzel- und Gruppenarbeit
Kleingruppencoaching
Praktische Übungen u. a. in der Körpersprache
Individuelles Feedback

Inhalte:

- Gesprächsführung im beruflichen Alltag
- Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeiten
- Konflikte managen
 - Grundsätze im Konfliktmanagement
 - Strategien im Konflikt
 - Werkzeuge im Konflikt
 - Bauch – Herz – Kopf im Konflikt
 - Anwendbare Technik bei Beschwerden
 - Ärgermanagement
- Wirkung von Körpersprache
- Wirkung der eigenen Stimme
- Souveränes Auftreten im Konflikt

Es werden Empfehlungen und Ideen erarbeitet, die den Anforderungen im Arbeitsalltag entsprechen, wenn es auch mal „heiß“ hergeht.

Die Trainerin wird neben dem theoretischen Input, auch individuell auf die Teilnehmer/innen eingehen, damit durch Praxisanwendungen das Gehörte sofort in die Tat umgesetzt werden kann.

Abschluss:

Teilnahmebescheinigung der Akademie für Gesundheitswirtschaft

Lehrgangsumfang:

16 U.-Std.,
je 9.00 – 16.30 Uhr

Lehrgangsort:

Rhön-Saale Gründer- und
Innovationzentrum Bad Kissingen
Sieboldstr. 7, 97688 Bad Kissingen

Termin:

22. & 23.11.2017

Kosten:

240,00 € zzgl. MwSt.

Rücktritt:

Eine Absage muss schriftlich (per Brief, per Mail oder per Fax) erfolgen. Wir behalten uns vor, bei Absagen ab zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn 50 % der Lehrgangsgebühren bzw. *ab dem* Kursstart den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.. Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

